

Termos de Uso para a Plataforma Digital do Grupo Iguá

Este documento foi atualizado pela última vez em 22 de junho de 2023.

Estes Termos de Uso (“Termos”) têm por objetivo regular o acesso e utilização da Plataforma Digital do Grupo Iguá (“Digi Iguá” ou “Plataforma”) e que são oferecidos a você (“Usuário”).

1. Definições

- i. **Termos de Uso:** trata-se do documento que contém as condições de utilização da Plataforma Digi Iguá pelo Usuário.
- ii. **Plataforma Digital do Grupo Iguá:** também indicada ao longo do texto como “Plataforma” ou “Digi Iguá”, trata-se da Plataforma Digital do Grupo Iguá, denominada Digi Iguá e disponível aos Usuários através do web site (<https://digiiguau.igua.com.br/>) ou por aplicativo mobile.
- iii. **Usuário:** qualquer pessoa, física ou jurídica, de direito público ou privado, que utilizem a Plataforma Digital do Grupo Iguá
- iv. **Grupo Iguá:** trata-se da Iguá Saneamento S.A. e todas as sociedades por ela controladas.

2. Aceitação dos Termos de Uso e Política de Privacidade

Para utilizar o Digi Iguá, o Usuário deverá ler, compreender e concordar com as condições estabelecidas nos Termos.

A aceitação se dará no primeiro acesso do Usuário ao Digi Iguá, mediante clique no botão de Aceite dos Termos de Uso e através do qual o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda com as disposições de uso.

É direito do Usuário discordar com as disposições e/ou atualizações dos Termos, caso em que deverá abster-se de utilizar o Digi Iguá e solicitar o cancelamento do seu cadastro, quando for o caso.

Ao utilizar as plataformas, o Grupo Iguá tratará os dados pessoais do Usuário (pessoas físicas) e os tratamentos realizados seguirão os parâmetros exigidos pela legislação de privacidade e proteção de dados (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018).

As regras de tratamento estão estabelecidas na Política de Privacidade do Grupo Iguá, disponível no site institucional (<https://igua.com.br/politica-de-privacidade>).

3. Condições de Acesso e Uso do Digi Iguá

Para acessar o Digi Iguá, por questões de segurança, o Usuário deverá realizar o cadastro inicial e gerar suas credenciais de acesso (*login* e senha).

O *login* e senha do Usuário são informações pessoais e intransferíveis, utilizados para futuros acessos ao Digi Iguá, por isso, não devem ser compartilhados com terceiros.

4. Serviços

Através do Digi Iguá são oferecidos diversos serviços ao Usuário, com o intuito de facilitar e simplificar o atendimento, melhorar a sua experiência e aprimorar a prestação dos nossos serviços.

Dentre os serviços oferecidos na plataforma, estão:

Serviços de Fatura – aqui estão os serviços relacionados a fatura do Usuário.

- a.** Emissão de segunda via – permite ao Usuário a emissão da 2ª via da fatura para pagamento.
- b.** Consulta de faturas – permite ao Usuário consultar todas as suas faturas, as que estão em aberto e as quitadas.
- c.** Débito automático – permite ao Usuário cadastrar o débito automático em conta para pagamento das faturas.
- d.** Histórico de consumo – permite ao Usuário consultar o seu histórico de consumo dos últimos 12 meses, 13, 30 ou 45 dias.
- e.** Certidão negativa – permite ao Usuário extrair Certidões Negativas de débitos anuais.
- f.** Pagamento PIX e cartão de crédito – permite ao usuário efetuar o pagamento da fatura através de PIX ou com cartão de crédito.

Solicitações – aqui estão disponíveis os serviços de Declaração de Possibilidade de Abastecimento (DPA) e Declaração de Possibilidade de Esgotamento (DPE).

- a.** DPA e DPE – permite ao Usuário fazer o processo de viabilidade obrigatório para empreendimentos com mais de 10 (dez) economias.

Alteração de dados cadastrais – permite ao Usuário alterar e atualizar seus dados cadastrais.

Fale conosco – disponibiliza ao Usuário acessar ao *chatbot* do Digi Iguá.

5. Disponibilidade da Plataforma

O Grupo Iguá disponibilizará o Digi Iguá com objetivo de oferecer nossos serviços de forma simplificada e com qualidade. Qualquer interrupção da prestação dos serviços, seja por razões técnicas, operacionais ou imprevisíveis, o Grupo Iguá empenhará todos os seus esforços para resolver as questões da forma mais célere e efetiva possível.

Caso você, Usuário, tenha problemas ou dúvidas quanto a utilização do Digi Iguá, contate-nos através dos nossos canais oficiais de atendimento (disponível em: <https://igua.com.br/canais-de-atendimento>).

O Grupo Iguá não será responsável por danos ou prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, provedor, sistema operacional, condutas de terceiros ou situações de caso fortuito ou força maior.

6. Responsabilidades

É reponsabilidade do Usuário:

- i. Garantir a veracidade das informações fornecidas ao Grupo Iguá e manter seus dados atualizados;
- ii. Manter sigilo e confidencialidade das suas credenciais de acesso (login e senha);
- iii. Manter sigilo e confidencialidade das informações recebidas através da Plataforma;
- iv. Manter o dispositivo de acesso a Plataforma seguro e livre de ameaças, a fim de evitar riscos eletrônicos;
- v. Comunicar ao Grupo Iguá através dos canais oficiais de atendimento em caso de violação das credenciais de acesso.

A responsabilidades do Usuário não estão limitadas aos exemplos acima.

O Usuário é responsável por toda ação ou omissão por ele realizada na plataforma, incluindo a conteúdo por ele inserido.

A Plataforma deve ser utilizada exclusivamente para finalidades lícitas, sendo o Usuário responsabilizado perante o Grupo Iguá e terceiros, por

eventuais danos e prejuízos causados em razão de descumprimentos das obrigações e responsabilidades informadas neste Termo.

É vedado:

- i. A divulgação de conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes;
- ii. A divulgação de conteúdo que incite preconceito, racismo ou quaisquer outras formas de discriminação, apologia ou ato que constitua crime, ato difamatório ou obsceno, ou, ainda, de material que viole direitos de terceiros;
- iii. A divulgação ou circulação de conteúdo com vírus, malware, worm ou qualquer outro meio com conteúdo nocivo, com objetivo de contaminar e/ou prejudicar aos sistemas do Grupo Iguá;
- iv. A prática de atos ilícitos, como fraudes e violação da legislação brasileira aplicável, como a de propriedade intelectual;
- v. O uso indevido ou ilícito ou indevido da Plataforma para acessar informações confidenciais do Grupo Iguá;
- vi. A utilização de credenciais de acesso (login e senha) de terceiro sem autorização.

7. Informações, documentos e materiais fornecidos ao Grupo Iguá

As informações, documentos e materiais fornecidos pelo Usuário ao Grupo Iguá são exclusivamente de posse do Usuário.

Entretanto, quando submetidos para análise e/ou aprovação do Grupo Iguá, para fins de atendimento do Usuário, como em casos de procedimentos e serviços, o Usuário concorda em conceder as permissões necessárias para que o Grupo Iguá possa usá-los, como para extração de cópias, reprodução, extração, dentre outras situações que sejam necessárias para a execução do serviço.

8. Propriedade Intelectual

É estritamente proibido o uso, exploração, imitação e reprodução integral ou parcial de qualquer conteúdo da plataforma, incluindo, mas não se limitando, às imagens, informações, marca e layout, que são de propriedade do Grupo Iguá e estão protegidos pelo direito de propriedade.

A violação das proibições de propriedade intelectual aqui contidas ensejará responsabilização cível, criminal e administrativa do Usuário, além da perda do direito de acesso a Plataforma.

9. Modificações dos Termos de Uso

O Grupo Iguá reserva-se ao direito de modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento, seja por razões de atualização, alteração ou aprimoramentos do Digi Iguá, sem que seja necessário realizar comunicação prévia aos Usuários.

Caso o Usuário discorde com as modificações de atualização ou aprimoramento, deverá interromper o uso da Plataforma, não sendo cabível qualquer tipo de indenização.

10. Contato

Em caso de dúvidas sobre as funcionalidades da plataforma, entre em contato através do nossos Canais de Atendimento (disponível em: <https://igua.com.br/canais-de-atendimento>).

11. Legislação e Foro

Estes Termos de Uso são regidos exclusivamente pela legislação brasileira, inclusive em eventuais ações decorrentes da violação dos seus termos e condições, e independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países.

É eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para resolução de dúvidas, questões ou litígios decorrentes deste documento.